



Referent/ka zákaznického servisu B2C

📍 Zásmuky u Kolína

🕒 01.06.2025

📅 Zkrácený úvazek 37,5 h/t

📅 Na dobu neurčitou

Staňte se součástí týmu zákaznického oddělení a poznejte mezinárodní potravinářskou společnost Hügli Food. Máme téměř stoletou tradici a jsme jednou z vedoucích společností v Evropě, pokud jde o vývoj, výrobu a uvádění na trh výrobků, jako jsou suché polévkové směsi, omáčky, bujóny, hotová jídla, dezerty, dietní výrobky a funkční potraviny. Od roku 2018 jsme součástí silného koncernu Bell Food Group. Přidejte se k jejím 12 000 zaměstnancům.

Co můžete očekávat od nás



Work-Life-Balance

- 5 týdnů dovolené
- Flexibilní pracovní doba
- ZKRÁCENÝ úvazek 37,5 h/t (pouze ranní)
- Možnost home office dle dohody



Stravování

- Možnost stravování v závodní jídelně – výběr ze 6 jídel
- Příspěvek na stravování
- Automaty na vodu, sirupy



Další možnosti rozvoje

- Profesní a osobní rozvoj
- Firemní kurzy AJ, NJ
- Otevřená firemní kultura



Prostředí

- Příjemné pracovní prostředí
- Přátelský kolektiv



Další finanční výhody

- Příspěvek na produkty na stáří
- Pracovní jubilea
- Výhodný zaměstnanecký prodej
- Možnost nákupu firemních akcií



Firemní akce

- Jarní firemní akce
- Vánoční večírek
- Neformální akce

Vaše pracovní náplň a povinnosti

- Správa zákaznických objednávek (vč. kontroly dostupnosti zboží na skladě)
- Komunikace s dispečerem zákazníka, s dopravci ohledně termínů a detailů dodání
- Vystavování faktur a dobropisů
- Vyřizování reklamací zákazníků
- Správa platného ceníku v systému
- Zastupování kolegů v rámci oddělení

Vaše předpoklady

- SŠ s maturitou
- Znalost práce na PC (Word, Excel, PowerPoint atd.)
- Znalost anglického jazyka (NJ výhodou) – emailová/telefonická komunikace
- Samostatnost, pečlivost, komunikativnost a iniciativní přístup k řešení problému
- Zodpovědnost za vlastní výkon, ochotu učit se, časová flexibilita

Máte další otázky?



Zuzana Šustová

HR manager

+420 605 229 814

zuzana.sustova@huegli.cz

Hügli Food s.r.o.

Nádražní 426

281 44 Zásmuky | Czech Republic

Hügli – Member of Bell Food Group

BELL
FOOD
GROUP

